

## Regulamin sklepu internetowego VOKO SMILE

1. Postanowienia ogólne, kontakt z właścicielem sklepu Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego VOKO SMILE, działającego pod adresem: [www.voko.pl](http://www.voko.pl). Właścicielem Sklepu jest Marta Smolarczyk, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą VOKO SMILE PILOTY, PODZESPOŁY ELEKTRONICZNE MARTA SMOLARCZYK, z siedzibą: ul. Wojska Polskiego 8, 42-300 Myszków, NIP: 5771727375, REGON: 152081199 (dalej „Sprzedawca”). Dane kontaktowe Sprzedawcy:
2. Adres e-mail: [voko@voko.pl](mailto:voko@voko.pl) (preferowany kontakt)
3. Numer telefonu: 605271915
4. Adres pocztowy: ul. Wojska Polskiego 8, 42-300 Myszków Punkt kontaktowy do komunikacji z organami UE: [voko@voko.pl](mailto:voko@voko.pl). Komunikacja w języku polskim.
5. Wymagania techniczne
6. Komputer lub urządzenie z przeglądarką internetową
7. Dostęp do Internetu
8. Aktywny adres e-mail
9. Dane osobowe Administratorem danych osobowych klientów jest Sprzedawca. Szczegóły w Polityce Prywatności.
10. Zawarcie umowy sprzedaży, konto klienta
11. Sklep umożliwia zakup Towarów bez rejestracji lub z założeniem konta
12. Złożenie zamówienia przyciskiem „Kupuję i płacę” oznacza złożenie oferty i akceptację ceny Towarów oraz kosztów dostawy
13. Umowa zostaje zawarta w momencie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę
14. Ceny i metody płatności
15. Ceny w PLN, brutto (z VAT)
16. Koszty dostawy: pobranie 25 zł, Paczkomaty 15,99 zł, ORLEN paczka 10,99 zł, DPD PickUp 14,50 zł
17. Płatności: przelew bankowy, szybki przelew/BLIK/portfele elektroniczne (Shoper/Autopay), karta płatnicza, pobranie, płatność przy odbiorze
18. Dostawa Towarów
19. Dostawa: kurier, paczkomaty InPost, ORLEN paczka, DPD PickUp
20. Wysyłka w ciągu 1 dnia roboczego od złożenia zamówienia
21. Termin doręczenia zależy od przewoźnika
22. Dobór pilotów Klient dobiera piloty na własną odpowiedzialność. Należy podać model pilota i model TV. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niesprawność wynikającą z błędnego doboru.

23. Odstąpienie od umowy

24. Konsument lub Przedsiębiorca Uprzywilejowany może odstąpić w ciągu 14 dni

25. Oświadczenie wysyła się na: voko@voko.pl lub ul. Wojska Polskiego 8, 42-300 Myszków

26. Towary zwraca się na własny koszt na ten sam adres

27. Zwrot płatności w ciągu 14 dni

28. Wyjątki: towary personalizowane, szybko psujące się, otwarte opakowania higieniczne, nagrania audio/video otwarte, produkty nierozłącznie połączone, alkohol

29. Reklamacje

30. Można zgłaszać na voko@voko.pl lub pocztą na ul. Wojska Polskiego 8, 42-300 Myszków

31. Sprzedawca rozpatruje reklamację w 14 dni

32. Konsument i Przedsiębiorca Uprzywilejowany mogą korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów (UOKiK, ODR, rzecznicy)

33. Opinie o produktach

34. Opinie dodawane po zakupie przez formularz online

35. Muszą być zgodne z prawem i dobrymi obyczajami, bez treści komercyjnych innych produktów

36. Sprzedawca może moderować opinie; klient może odwołać się w ciągu 14 dni

37. Postanowienia końcowe

38. Do umów stosuje się prawo polskie

39. Regulamin obowiązuje od 13-01-2026 r.

40. Sprzedawca może zmieniać Regulamin; zmiany dotyczą nowych zamówień